



INAUGURATION

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC
DU PAYS D'ORTHE ET ARRIGANS

SAMEDI 24 MARS 2018

pays d'ORTHE
et ARRIGANS
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES





RENFORCER L'ACCÈS AUX SERVICES GRÂCE À UN LIEU UNIQUE DE PROXIMITÉ

L'idée d'une Maison de services au public a vu le jour fin 2012, suite à l'analyse des besoins sociaux du territoire. Le constat est le suivant : **les difficultés de mobilité sur le territoire ont éloigné certains habitants des services au public et la dématérialisation des démarches administratives nécessite un accompagnement pour certains usagers.** Par ailleurs, les acteurs sociaux souhaitent travailler davantage en réseau pour renforcer l'efficacité de leur action. **L'idée de la création d'un guichet unique de proximité, regroupant plusieurs services publics et associatifs a germé...**

En parallèle, **la Communauté de communes doit trouver un nouveau siège.** Le bâtiment mis à disposition par la commune d'Orthevielle est devenu trop petit pour accueillir ses services, qui ont grandi au fil de l'acquisition de nouvelles compétences.

Les élus de la Communauté de communes prennent l'engagement de **renforcer l'accès aux services publics pour tous**

les habitants du territoire. Les enjeux du projet sont posés :

- Implanter le siège social de la Communauté et du CIAS ;
- Renforcer l'accessibilité et la qualité des services proposés à la population ;
- Créer un lieu unique d'accès à des services des collectivités, de l'Etat, d'institutions et d'associations ;
- Simplifier les démarches des usagers grâce à la polyvalence des équipes ;
- Démocratiser l'accès aux outils numériques en installant un Atelier multiservices informatique et un point d'accès numérique ;
- Créer un lieu de vie en intégrant la ludothèque.

Après cinq années de concertation puis de montage du projet, **la Maison de services au public du Pays d'Orthe et Arrigans a ouvert ses portes le 8 janvier 2018.** Elle est voulue comme un espace de solidarité, de vie et d'échange ouvert à tous.

LES SERVICES PRÉSENTS DANS LE BÂTIMENT

Le bâtiment, d'une superficie de 884 m² utiles, regroupe plusieurs services.

LE SIÈGE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Environ la moitié du bâtiment est occupée par les **services de la Communauté de communes** : administratif, communication, technique, urbanisme, voirie, action économique, enfance, maternelles, action sociale (CIAS), culture et patrimoine.

LA MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

Ce service de la Communauté de communes a donné son nom au bâtiment car il illustre sa vocation de regrouper plusieurs services au public au sein d'un même lieu.

La Maison de services au public propose un accompagnement aux démarches administratives et accueille des permanences de 16 partenaires. Une animatrice est présente sur des temps dédiés avec ou sans rendez-vous pour délivrer un premier niveau d'information sur l'ensemble des services présents. Elle propose aussi d'accompagner les usagers dans leurs démarches, notamment en ligne. Dans l'espace d'accueil, un point d'accès numérique est à disposition des usagers pour effectuer librement leurs démarches administratives.

LA LUDOTHÈQUE L'AMUSE D'ORTHE

Un superbe espace consacré au jeu, créateur de lien social. La ludothèque, auparavant itinérante, a désormais un lieu fixe. Plus de **1000 jeux et jouets** sont à la disposition du public, pour tous les âges.



L'ATELIER MULTISERVICEINFORMATIQUE (AMI)

Précédemment situé place Aristide Briand à Peyrehorade, l'AMI a été transféré dans la Maison de services au public. Ce service communautaire propose des **formations et initiations à l'informatique ainsi qu'un accès libre** aux outils informatiques.

UNE PROXIMITÉ MAINTENUE SUR TOUT LE TERRITOIRE

Si le siège de la Communauté de communes a été implanté à Peyrehorade, il est une exigence pour les élus de maintenir une équité d'accès aux services communautaires sur l'ensemble du territoire. Un pôle de proximité est donc conservé sur la commune de Misson, avec une antenne du Centre Intercommunal d'Action Sociale, un pôle partenaire de l'Office de Tourisme et un Atelier Multiservice Informatique. A Pauillon, une toute nouvelle Maison de la petite enfance a ouvert ses portes en mars 2018 à côté de la Maison du temps libre, accueillant le centre de loisirs et la ludo-médiathèque intercommunale.

LES PARTENAIRES DE LA MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

CAF - Caisse d'Allocations Familiales
AMCF - Accueil Médiation et Conflits
MSA - Mutualité Sociale Agricole
CARSAT - Caisse d'Assurance Retraite et de Santé
Au Travail
CDG40 - Centre de Gestion de la fonction publique
territoriale
Pôle Emploi
Mission Locale
CLES - Chômeurs Landais Emploi Solidarité
SPIP - Service Pénitentiaire d'Insertion et de
Probation
CPAM
CAPEB - Confédération des Artisans et des Petites
Entreprises du Bâtiment
Entreprise d'insertion FORUM
ADIL40- Agence Départementale d'Information sur
le Logement des Landes
SOLIHA -Solidarité Habitat
Solutions Mobilité
CDAD - Conseil Départemental d'Accès au Droit
La Ligue contre le cancer
CIDFF - Centre d'information pour les droits des
femmes et des familles
Conciliateur de justice [à partir de mai 2018]

FINANCEMENT DU PROJET

Coût total des travaux de construction et de la maîtrise
d'œuvre : 2.120.000 €

Subventions totales reçues : 1.076.000 €

765.000 € de l'Etat [DETR]
158.000 € du département des Landes
148.000 € de la CAF [pour la ludothèque]
5000 € de la MSA [pour la ludothèque]



Communauté de communes du Pays d'Orthe et Arrigans

Maison de services au public
156 route de Mahoumic - 40300 Peyrehorade
Tél : 05 58 73 60 03
contact@orthe-arrigans.fr
www.pays-orthe-arrigans.fr

Contact presse :

Clémentine Servaire, chargée de la communication
c.servaire@orthe-arrigans.fr
07 62 26 14 68

