

ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

NOS MISSIONS

- ◆ **Vous informer et vous orienter** : écoute personnalisée et confidentielle
- ◆ **Vous accompagner** dans vos démarches administratives de 1^{er} niveau
- ◆ **Vous mettre à disposition** des ordinateurs, du wi-fi, un scanner et une imprimante pour vos démarches administratives
- ◆ **Vous mettre en relation** avec nos partenaires pour un accompagnement personnalisé
- ◆ **Vous proposer** des ateliers collectifs sur des thématiques adaptées et qui vous concernent



DOCUMENTS À PREVOIR



Pour tout rendez-vous, merci de vous munir des éléments suivants :

- ◆ votre carte nationale d'identité
- ◆ vos identifiants et mots de passe (mail et compte France Connect)
- ◆ votre Carte Vitale
- ◆ votre téléphone portable

Avant de vous déplacer, merci de nous contacter au **05 58 73 60 03** afin de compléter, si besoin, cette liste en fonction de votre démarche.

Vous réalisez une démarche administrative pour un proche ?

Merci de venir au rendez-vous avec les éléments suivants :

- ◆ un courrier de procuration de la personne empêchée
- ◆ sa carte nationale d'identité ainsi que la vôtre

LES PARTENAIRES FRANCE SERVICES

Tous les partenaires vous reçoivent **sur rendez-vous** durant leurs permanences assurées à l'espace FRANCE SERVICES, 156, route de Mahoumic à Peyrehorade.

FAMILLE 	MOBILITÉ 	SOCIAL ET SANTÉ
LOGEMENT ET ÉNERGIE 		
EMPLOI, FORMATION ET INSERTION 		FINANCES
ACCÈS AU DROIT 		AUTRES

* Opérateurs nationaux France Services

ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE



France services

BESOIN D'AIDE

dans l'utilisation des outils numériques?



> TOUT PUBLIC
> SUR TOUT LE TERRITOIRE

WWW.PAYS-ORTHE-ARRIGANS.FR

pays d'**ORTHE**
et **ARRIGANS**
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

NOTRE MISSION

Vous proposer des accompagnements numériques adaptés sur des thématiques qui vous concernent :

- ◆ la prise en main de votre ordinateur, tablette, téléphone...
- ◆ la mise à jour de vos équipements
- ◆ l'installation de votre imprimante
- ◆ la sensibilisation à la protection des données
- ◆ la création de compte sur un site internet
- ◆ le téléchargement d'applications, de jeux...



NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Selon vos besoins, nous vous proposons des accompagnements adaptés à chacun :

- ◆ en **atelier collectif**
- ◆ en **rendez-vous individuel**
- ◆ **à domicile** pour les bénéficiaires de l'aide ménagère du CIAS



CONSEILLÈRE
NUMÉRIQUE

INFORMATIONS PRATIQUES



Pour vous accompagner au mieux, nous vous recommandons :

- ◆ de venir avec votre équipement numérique (ordinateur, tablette ou téléphone)
- ◆ de lister vos questions et besoins
- ◆ de nous appeler pour échanger et vous aider à définir vos attentes

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



Delphine FERNANDEZ
Conseillère France Services



Aurélien MATHÉ
Conseiller France Services
Animateur Numérique



Julie BARREAU
Conseillère Numérique

INFORMATIONS PRATIQUES

Votre espace France Services à Peyrehorade est **ouvert au public du lundi au vendredi** aux horaires suivants :

Du Lundi au Vendredi | 9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

- ◆ Les **accompagnements avec les conseillers France Services** se font **tous les matins et les lundis et jeudis après-midi à Peyrehorade, de préférence sur rendez-vous** (les personnes ayant rendez-vous sont prioritaires).
Une permanence, en mairie, se tient également **les Mercredi sur rendez-vous** :
 - à **Pouillon** (les semaines paires) **de 14h à 17h**
 - à **Habas** (les semaines impaires) **de 14h à 17h**
- ◆ Les **partenaires France Services** vous reçoivent **uniquement sur rendez-vous**.
- ◆ L'**accès au point numérique est libre et gratuit** aux horaires d'ouverture avec possibilité d'être accompagné(e) tous les matins et les lundis et jeudis après-midi. Les impressions sont gratuites (max. 5 impressions) et ne concernent que les démarches administratives.
- ◆ Un **stand France Services** est également présent au **marché de Peyrehorade tous les 2^{èmes} mercredi de chaque mois** (hors juillet-août).
- ◆ Un **arrêt Transp'Orthe** est proposé devant l'espace France Services à Peyrehorade, vous permettant de venir en transport en commun. Réservations au 05 58 56 80 88



FRANCE SERVICES DU PAYS D'ORTHE ET ARRIGANS

156, route de Mahoumic - 40300 PEYREHORADE

☎ 05 58 73 60 03 ✉ france.services@orthes-arrigans.fr

ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF



France
services

BESOIN D'AIDE
pour vos démarches administratives?



NOUVEAU
PERMANENCES
POUILLON ET HABAS

> **GRATUIT**
> **OUVERT À TOUS**

WWW.PAYS-ORTHE-ARRIGANS.FR

