

**BESOIN D'AIDE**
  
 dans l'utilisation des outils numériques?

**ACCOMPAGNEMENT**
  
**AU NUMÉRIQUE**



**> TOUT PUBLIC**
  
**> SUR TOUT LE TERRITOIRE**

## NOS MISSIONS

- ◆ **Vous informer et vous orienter** : écoute personnalisée et confidentielle
- ◆ **Vous accompagner** dans vos démarches administratives de 1<sup>er</sup> niveau
  - ◆ **Vous mettre à disposition** des ordinateurs, du wi-fi, un scanner et une imprimante pour vos démarches administratives
  - ◆ **Vous mettre en relation** avec nos partenaires pour un accompagnement personnalisé
  - ◆ **Vous proposer** des ateliers collectifs sur des thématiques adaptées et qui vous concernent



**ACCOMPAGNEMENT**
  
**ADMINISTRATIF**

### DOCUMENTS À PREVOIR



Pour tout rendez-vous, merci de vous munir des éléments suivants :

- ◆ votre carte nationale d'identité
- ◆ vos identifiants et mots de passe (mail et compte France Connect)
- ◆ votre carte Vitale
- ◆ votre téléphone portable

Avant de vous déplacer, merci de nous contacter au **05 58 73 60 03** afin de compléter, si besoin, cette liste en fonction de votre démarche.

Vous réalisez une démarche administrative pour un proche ?

Merci de venir au rendez-vous avec les éléments suivants :

- ◆ un courrier de procuration de la personne empêchée
- ◆ sa carte nationale d'identité ainsi que la vôtre

## LES PARTENAIRES FRANCE SERVICES

Tous les partenaires vous reçoivent **sur rendez-vous** durant leurs permanences assurées à l'espace France Services, 156, route de Mahoumic à Peyrehorade.

<b>FAMILLE</b> 	<b>SOCIAL ET SANTÉ</b> 
<b>LOGEMENT ET ÉNERGIE</b> 	<b>EMPLOI, FORMATION ET INSERTION</b> 
<b>ACCÈS AU DROIT</b> 	<b>MOBILITÉ</b> 
<b>AUTRES</b> 	<b>FINANCES</b> 

\* Opérateurs nationaux France Services

ACCOMPAGNEMENT  
AU NUMÉRIQUE

## NOTRE MISSION

Vous proposer des accompagnements numériques adaptés sur des thématiques qui vous concernent :

- ◆ la prise en main de votre ordinateur, tablette, téléphone...
- ◆ la mise à jour de vos équipements
- ◆ l'installation de votre imprimante
- ◆ la sensibilisation à la protection des données
- ◆ la création de compte sur un site internet
- ◆ le téléchargement d'applications, de jeux
- ◆ la création de site internet...



## NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Selon vos besoins, nous vous proposons des accompagnements adaptés à chacun :

- ◆ en **atelier collectif**
- ◆ en **rendez-vous individuel** en mairie
- ◆ **à domicile** pour les bénéficiaires de l'aide ménagère du CIAS



CONSEILLÈRE  
NUMÉRIQUE

INFORMATIONS  
PRATIQUES



Pour vous accompagner au mieux, nous vous recommandons :

- ◆ de venir avec votre équipement numérique (ordinateur, tablette ou téléphone)
- ◆ de lister vos questions et besoins
- ◆ de nous appeler pour échanger et vous aider à définir vos attentes

## UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE



Delphine FERNANDEZ Conseillère France Services  
Aurélien MATHÉ Conseiller France Services  
Carole DUBOIS Conseillère France Services  
Julie BARREAU Conseillère Numérique  
Marie HALSOUET Coordinatrice Responsable  
Animateur Numérique Animatrice Numérique

## INFORMATIONS PRATIQUES

Votre espace France Services est ouvert au public du lundi au vendredi aux horaires suivants :

Lundi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Mardi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Mercredi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Jeudi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00
Vendredi	9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

- ◆ Les accompagnements avec les conseillers France Services se font tous les matins et les lundis et jeudis après-midi à Peyrehorade, de préférence sur rendez-vous (les personnes ayant rendez-vous sont prioritaires). Une permanence se tient également à Misson.
- ◆ Les partenaires France Services vous reçoivent uniquement sur rendez-vous.
- ◆ L'accès au point numérique est libre et gratuit aux horaires d'ouverture avec possibilité d'être accompagné(e) tous les matins et les lundis et jeudis après-midi. Les impressions sont gratuites (max. 5 impressions) et ne concernent que les démarches administratives.
- ◆ Un stand France Services est également présent au marché de Peyrehorade tous les 2<sup>èmes</sup> mercredi de chaque mois (hors juillet-août).
- ◆ Un arrêt Transp'Orthe est proposé devant l'espace France Services à Peyrehorade, vous permettant de venir en transport en commun. Réservations au 05 58 56 80 88



FRANCE SERVICES DU PAYS D'ORTHE ET ARRIGANS

156, route de Mahoumic - 40300 PEYREHORADE

☎ 05 58 73 60 03 ✉ france.services@orthes-arrigans.fr

ACCOMPAGNEMENT  
ADMINISTRATIF



France  
services

BESOIN D'AIDE  
pour vos démarches administratives?



> GRATUIT  
> OUVERT À TOUS

WWW.PAYS-ORTHE-ARRIGANS.FR

